

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 児童デイサービス いころ

保護者等数(児童数) 28 回収数 19人 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68.42	10.53	5.263	15.79	少し狭いと思う。	可能な限りスペースを確保できるよう工夫していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57.89	5.263		10.53	十分に満足しています。 制度的に大丈夫なら良いのでは。	貴重なご意見 ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89.47			10.53	十分に満足しています。	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100				十分に満足しています。		
適切な 支援の 提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78.95	5.263	5.263	63.16	あまり時間がなく長期休み等では活動時間がない。平日でももう少しなか活動の週があってもよいかと思う。特に必要としてないです。	紙芝居や落語。クッキングなど屋内でも提供できる遊びを模索し提供しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21.05	5.263	21.05	52.63		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.47	5.263			スタッフ皆さんとお話する中で十分に理解することができ丁寧に説明を受けています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.47	10.53		5.263		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31.58	31.58	15.79	26.32	開催して欲しい 必要な時にはしてもらえると 思っています。 今は大丈夫です。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.68			31.58	十分に満足 しています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.74	5.263			同じ事を何度も伝えなければならぬ 事がある。 十分に満足して います。	ご迷惑をおかけして すいません。 職員内での 情報共有を 気を付けます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.21			15.79	十分に満足 しています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100				十分に満足 しています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.16	5.263		31.58	不安に感じる ことはありません。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	42.11	5.263		52.63	不安に感じる ことはありません。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89.47	5.263		5.263	安心してお任 せすることが 出来ていま す。	
			94.74	5.263			子供も家とは違う楽しいことがたくさんあつてとても満足しています。いつもありがとうございます。臨機応変に対応していただき助かっている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。