

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 ショートステイいころ

保護者等数(児童数) 12人

回収数 9人

割合 75

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの生活スペースが十分に確保されているか	100%				Hpで写真しか見たことがありません。実際に見ることが出来たら安心する。十分に満足しています。	見学にいらしてください！
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				十分に満足しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	100%				十分に満足 しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	100%				十分に満足 しています。	
適切 な支 援の 提供	⑤	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100%				十分に満足 しています。	
	⑥	短期入所ガイドラインに基づいたサービス内 容の説明を受けたか	100%				十分に満足 しています。	
	⑦	利用時の状況を適切に保護者に伝えている か	100%				十分に満足 しています。	
	⑧	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	92%			8%	十分に満足 しています。	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%				十分に満足 しています。	
保護 者へ の説 明等	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				十分に満足 しています。	
	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。	75%	8%		17%	十分に満足 しています。	

満足度	⑫	サービス内容に満足しているか	100%			安心してお任せできます。母の時間が取れるようになってとても助かっています。	
-----	---	----------------	------	--	--	---------------------------------------	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。