

公表：令和 7年 3月 31 日

事業所名 児童デイサービス いころ 保護者等数(児童数) 31人 回収数 26人 割合

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	4%	8%	8%	・少し狭そうに見える。 ・1度面談の際に伺いましたが、座位で過ごす分には大丈夫そうだが、車椅子の移動が難しい。 ・職員が増えているのは分かるが、だれが何の職種なのかは分かっていない。 ・他と比べ充実していると思う。 ・職員さんの	・利用児童が多い日は混み合う場面もありますが、スタッフ一同で片付けや配置換えなど工夫して少しでも安全かつ快適に過ごせるよう工夫します。 ・スタッフの写真と職種一覧をまとめた書類を以前渡してはいたのですが、現在は個人情報観点から行っていません。必要に応じて個別対応していきます。 ・玄関前のスロープもR6年度中に改修しコンクリートにしました。バギーの児童が多いため事故なく安全に移動できる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%			12%	・バギーでも問題なく利用出来ています	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	8%		8%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・季節に合った遊びを取り入れていていいと思う。 ・子供の希望とは思いますが、動画を見	・単一の活動にならないよう、様々な楽しさを提供できるよう工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	12%	12%	73%	・感染症が流行している中では難しいと	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%		4%		・質問に対して丁寧に説明	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			・送迎時に様子を伝え聞くことが十分に出来ていると思う。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	12%	19%	50%	・感染症が流行している中では難しいと思います。 ・保護者会の活動が難しい。		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	8%		27%	・苦情を言ったことがないのでわからない。		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・HPで子供の写真を見るばかりで、行事予定などは気にして見ていませんでした	・年間行事予定などはたてておりませんでした。令和7年度からは支援プログラムをHP上に公表していきます。またインスタグラムでも不定期で活動内容を公開しています。 ・長期休み中の意見について、いころでの昼食提供は難しいです。ただ近隣の店舗からお弁当を代理で購入するなどは可能です。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%			4%			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	12%	4%	19%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	54%	4%		42%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			・毎週末、いころに行くことを楽しみにしています ・日々柔軟な対応をさせていただき感謝しております。 ・満足しています。色々と助けて下さるので感謝しています。 ・長期休みの預かり時間が短いので働く時間を調整するのが大変と感じています		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%						

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。