

公表：令和 7年 3月 31日

事業所名 ショートステイいころ

保護者等数(児童数) 12人

回収数 9人

割合

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの生活スペースが十分に確保されているか	100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な支援の提供	⑤	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑥	短期入所ガイドラインに基づいたサービス内容の説明を受けたか	89%	11%				
	⑦	利用時の状況を適切に保護者に伝えているか	100%					
	⑧	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
保護者への説明等	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%			11%		
	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	89%	11%				
満足度	⑫	サービス内容に満足しているか	100%					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。