

公表：令和 5年 3月 31 日

事業所名 児童デイサービス いころ 保護者等数(児童数) 26人 回収数 20人 割合

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	5%	10%	5%	・人数に対して少しスペースが狭い気がする。	・普段過ごしていただいているスペースの改善などは今後も検討していきます。 ・本人だけではなく、保護者の皆様も安心して通所させられるように、今後も努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			・ほかの事業所と比べて、専門職、人数どちらも充実している。 ・看護師さんが多いので安心してます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	20%		10%	・玄関が少し入りにくい。 ・事業所内を見学する機会がないのでわからないです	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%			10%	・楽しそうな活動が多いが、週に一回の利用なので参加できないことも多いのが	・利用回数が少ない児童でも参加が出来るように、活動や行事は今後も改善していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	5%	10%	75%	・希望のある方や必要時で良いです。	・必要時には交流が出来るように検討してまいります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			・職員によっては、その日の様子などあまり伝えてくれない事もある	・必要な情報がしっかりと保護者の皆様に伝わるように、スタッフへの指導に力を入れていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%				

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	25%	5%	45%	・父母が集まるような機会はありませんので会うことがない。 ・事業所の負担が大きくなってしまいがちです。	・父母会に関しては、今後の検討課題として認識しております。 日々の様子についてはお気軽に来所して見学も可能となっております。（見学の際にはご連絡ください。）
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	5%		10%	・よくして頂いているので苦情など特にない。	・たくさんのご意見ありがとうございます。 保護者の皆様、児童本人どちらも安心安全に過ごし、少しでも楽しんで、沢山の経験が詰めるように今後も努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・話しやすい環境ではあると思う。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%			5%		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	10%		15%			
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%			35%	・酸素ボトル、サクションの電池などの予備を常備してもらっているので安心です。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			・特定のお友達や職員さんが不在だと不安な様子がある。 ・通所の送迎時に笑顔が見られる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				・親子で満足しています。 ・いつもありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。