

公表:令和 5年 4月 1日

77%

事業所名 重心特化型児童デイ いころ 保護者等数(児童数) 22人 回収数 17 割合 77%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%			・動ける子、寝転ぶ子と部屋が確保されているので十分です。	・利用者に合わせた環境に、今後も配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・専門職の方がいて、看護師の方の人数も確保されていて安心。	・利用者に限らず、保護者の方も安心していただけるように、今後も努力していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	6%		12%	・バギーを使用していますが、問題ありません。	・引き続き、環境整備に配慮して必要な設備も検討して、改善していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				・登校後は時間が短いですが、いろいろなことを日々していただいで満足。	・利用者本人だけではなく、保護者のご要望も併せて、スタッフや関係機関とも共有し、計画に反映させていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	65%	6%		29%		・定期的に活動の内容をホームページにアップし、どのように過ごしているかを見れるように、今後も継続していきます。また、季節ごとの行事にも力を入れて、利用者が楽しめるように工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	12%	18%	53%	・感染症の心配があり、他方面との交流はさけています。	・今後の社会情勢によって、他事業所などと交流については検討していきます。
保護者 への説	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			・適切にされています。	・疑問に思われることは、都度ご相談ください。今後も必要な説明を行っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			・普段と変わらないことも含めて、毎回伝えていただいています。 ・職員さんによって、その日の様子を伝えてくれる方とそうでない方がいる。	・利用時の様子については、連絡ノートにも記載していますが、今後も引き続き、送迎時にお伝えするようにスタッフの指導を行っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%		6%	・適切にされています。	・必要に応じて、今後も面談は行っていきます。保護者が相談しやすい環境づくりにも配慮していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	6%	12%	41%	・参加できる機会があれば参加したい ・保護者の交流になるような会をやってほしい。	・今後は保護者会や茶話会などで、全利用者の保護者同士の交流が図れるように、今後の社会情勢なども考慮して、いころでも検討していきます。

明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	6%		29%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切にされています。 ・対応してもらえていると思いますが、ほかの方のことはわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者や関係機関からのご意見にはしっかりと耳を傾け、必要な対応を行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	12%		6%	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートに適切に書かれているので十分です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な情報だけではなく、何気ない話も交えながら、送迎時や連絡ノート、ホームページや電話などを使って、保護者と情報の共有を行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	12%		6%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切にされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでは、毎月の様子を保護者専用サイトで確認できるように、今後も続けていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%			12%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切にされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人にかかわる情報に関しては、十分に注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47%	6%	6%	41%	<ul style="list-style-type: none"> ・信じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な情報の発信を今後も行っていき、保護者が安心できるように改善していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	6%		71%	<ul style="list-style-type: none"> ・信じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練の実施やBCP策定などを行い、職員とも共有して利用者の安全に配慮していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%			<ul style="list-style-type: none"> ・笑う機会が多く、楽しんでいると思います。 ・時々いただく写真を見る限り、いつも笑顔でとても楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しさだけではなく、保護者や利用者本人が安心できる環境を作り、困りごとにもできる限り対応していきます。今後も、笑顔があふれる事業所づくりに努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さん、とてもやさしくいろいろと配慮してくれています。 ・臨機応変に対応してもらい大変助かっています。 ・リハの内容を書いてくれると助かります。 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。