

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 重心特化型児童デイ いころ 保護者等数(児童数) 7人 回収数 5 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%		20%		・室内にブランコや滑り台があり、横になってリハビリもできるスペースがあり十分だと思います。 ・少し手狭に見えます。	・今後も利用者が安心して過ごせる環境作りを行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・こまめにバイタルを図ったり、体調を見てもらえるので安心してしています。	・必要な専門職を配置し、今後も保護者や利用者が安心して通えるように配慮していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	20%			・清潔で適切な環境だと思います。	・今後も設備の改善や事業所内の清潔を保ち、気持ちよく利用できるような事業所を目指して行きます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%			20%	・保護者の要望に沿った支援が提供されています。季節ごとの活動など、工夫して楽しめるようにされています。	・利用者本人の様子も見つつ、保護者や関係機関とも密に連携を図りながら、よりよい支援に繋がられるように、引き続き努力してまいります。 ・季節ごとの行事にも力を入れて、楽しい経験が沢山詰めるように工夫してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%			20%	・その時の体調に合わせて、リハビリをやってくださるとうれしいです。(口腔マッサージや排痰、筋緊張)	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%			20%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%		40%	40%	・ひまわり整肢園や保育所などと情報共有していただく機会があればうれしいです。	
保護者 への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・引き続き、社会情勢も見つつ、保護者や利用者が安心できる環境で交流会などは検討してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	80%			20%		

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%		60%		<p>・引き続き、必要な面談や保護者、関係機関との連携を図り、より良い療育を目指していきます。</p> <p>・茶話会や父母の会など、今後の情勢も考慮しつつ、必要な場合は検討していきます。</p> <p>・定期的にホームページも更新しています。今後は保護者にも更新がわかりやすくなるように、伝達手段を検討していきます。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%		20%	40%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%			20%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	20%			
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%			20%	<p>・今後も定期的な訓練やスタッフへの周知、保護者との連携を図っていきます。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%			80%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<p>・今後も、利用者や保護者が安心して楽しめる事業所作りを心掛けて行きます。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。